Student Support Service through Google & Facebook for NSOU Post Graduate Student Under

School of Humanities

Memo: SoH 2/184 dated 21/01/2016

বিজ্ঞপ্তি

নেতাজি সুভাষ মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়, মানববিদ্যা অনুষদের অন্তর্গত বাংলা, ইংরাজি ও ই এল টি'র স্নাতকোত্তর স্তরের সকল শিক্ষার্থীদের জন্য একটি অতিরিক্ত "শিক্ষার্থী- সহায়তা-প্রকল্প" সূচনা করা হচ্ছে। এই তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর পথদেশক-প্রকল্পটি পিসিপি'র অতিরিক্ত শিক্ষাবিষয়ক-সহায়তা সংশ্লিষ্ট ছাত্র-ছাত্রীদের কাছে পৌঁছে দেবে। NSOUএর বিভাগীয় অধ্যপক-অধ্যাপিকাগণ এই প্রকল্পে অনলাইন থাকবেন। নির্দিষ্ট সূচি অনুযায়ী ছাত্র-ছাত্রীরা তাঁদের সঙ্গে সরাসরি যোগাযোগ করতে পারবেন।

- **প্রকল্প নামঃ** অনলাইন শিক্ষার্থী-সহায়তা প্রকল্প # **প্রকল্প পরিচালনাঃ** স্কুল অব হিউম্যানিটিস
- **মাধ্যমঃ** জি-মেল এবং ফেসবুক # **পরিষেবা প্রাপ্তির তারিখঃ** ১৫ফেব্রুয়ারি থেকে ৮এপ্রিল ২০১৬
- **সময়সূচিঃ** সোমবার থেকে শুক্রবার;(বিষয়ভিত্তিক নিম্নলিখিত সময়-সারণি দেখুন)
- **কারা এই সহায়তা পেতে পারেনঃ** স্নাতকোত্তর বাংলা, ইংরেজি ও ই.এল.টি'র নিবন্ধীকৃত (Enrolled)ছাত্র-ছাত্রী
- **কী করতে হবেঃ** ইন্টারনেট সংযোগসহ ডেক্সটপ কম্পিউটার অথবা স্মার্টফোন নিয়ে নিজস্ব বৈধ জি-মেল অ্যাকাউন্ট অথবা ফেসবুক অ্যাকাউন্ট খুলতে হবে; এরপর জি-মেল লগ-ইন করে চ্যাট অপশ্নে গিয়ে বিষয় ও সময় অনুযায়ী নির্ধারিত শিক্ষককে আমন্ত্রণ জানাতে হবে। ফেসবুক হ'লে নিজস্ব অ্যাকাউন্ট থেকে নির্দিষ্ট বিষয়ের শিক্ষককে 'ফ্রেন্ডস্ রিকোয়েস্ট' পাঠান। 'রিকোয়েস্ট' গৃহিত হ'লে চ্যাট্ অপশ্নে গিয়ে আপনার প্রয়োজনীয় জিজ্ঞাসা নিয়ে শিক্ষকের সঙ্গে বার্তালাপ করুন। সেক্ষেত্রে শুরুতেই আপনাকে নিজের নাম, এনরোলমেন্ট নাম্বার, স্টাডি সেন্টারের পরিচয় দিতে হবে।
- **প্রয়োজনীয় অ্যাপঃ** জি-মেল, ফেসবুক, মেসেঞ্জার।
- **সহায়তা-প্রকল্পের ধরণঃ** নির্দিষ্ট কোর্সের পাঠক্রম ভিত্তিক জিজ্ঞাসার নিরসনের জন্য সরাসরি ছাত্র-ছাত্রীরা অনলাইনে বিশ্ববিদ্যালয়ের অধ্যাপক-অধ্যাপিকাদের সঙ্গে বার্তালাপ করতে পারবেন। (কোনো ধরণের প্রশাসনিক বিষয়ের জিজ্ঞাসা ও পরীক্ষা ব্যবস্থা-সংক্রান্ত খবর এখানে অপ্রাসঙ্গিক বলে বিবেচিত হবে)
- **যোগাযোগের ভাষাঃ** বাংলা ও ইংরেজি (অভ্র-বাংলায় টাইপ করুন; সমস্যা হলে ইংরাজি হরফে বাংলা টাইপ করুন)

পরিষেবা প্রাপ্তির সময় সারণি

Name of the NSOU Faculty	Subject	Days of Availability	Timings	G-mail ID	Fb ID
Dr Manoranjan Goswami	Bengali	Mon, Wed	12 noon to 3 pm	soh.bengali@gmail.com	soh.bengali
Dr Anamika Das	Bengali	Tue, Thrusday	12 noon to 3 pm		
Srideep Mukherjee	English	Mon, wednesday	11.30 am to 3 pm	soh.english2016@gmail.com	soh.english
Dr Oindrila Ghosh	English	Tue, Fri	12 noon to 3 pm		
Dr Sumana Bandopadhyay	ELT	Tue, Thu	12 noon to 3 pm	soh.elt2016@gmail.com	soh.elt2016
Dr Manan Kumar Mandal	Officer in Charge, SoH		Friday 11.30am to 3pm	soh.bengali@gmail.com	soh.bengali

Sd/- Dr Manan Kumar Mandal
Officer-in-charge, SoH

Student Support Service through Google & Facebook for NSOU Post Graduate Student Under

School of Humanities

Memo: SoH 2/184 dated 21/01/2016

NOTICE

Post-Graduate learners of Netaji Subhas Open University registered for the PG Programs in Bengali, English and ELT offered by the School of Humanities are hereby informed of the commencement of a **ICT based additional 'Student Support Service' scheme.** Under this pilot project, learners will now receive direct online academic support from Departmental faculty in addition to existing PCP's.

- **Project Name**: Online Student Support Service # **Project Coordination**: School of Humanities
- **Medium**: Gmail and Facebook
- **Period of Service Availability**: February 15, 2016 to April 8, 2016
- **Timings for Receiving Support**: Monday to Friday. For subject specific details, see chart below
- **Target Group**: Registered Post Graduate learners of Bengali, English and ELT
- **What the learner needs to do:** Create a valid Gmail account on an internet enabled computer/smart phone; log in to this gmail account, go to chat option and send invite to the relevant faculty ID from the list below. For users of Facebook, similarly send Friend Request to the relevant Fb ID. Once the request is accepted, the learner can initiate subject specific chat with the concerned faculty according to timings mentioned on Gmail or Facebook. To begin a chat, the learner's name, enrolment no. and study centre must first be mentioned.
- **App required for Access**: Gmail, Facebook Messenger
- **Nature of Support**: Faculty of the University will be available online to provide support of a strictly academic nature. No administrative or examination process related queries will be entertained
- **Language of Communication**: Bengali and/or English as may be required for the subject.

Schedule of Availability of Faculty

Name of the Faculty	Subject	Days of Availability	Timings	Gmail ID	Fb ID
Dr Manoranjan Goswami	Bengali	Mon, Wed	12 noon to 3 pm	soh.bengali@gmail.com	soh.bengali
Dr Anamika Das	Bengali	Tue, Thrusday	12 noon to 3 pm		
Srideep Mukherjee	English	Mon, wednesday	11.30 am to 3.00 pm	soh.english2016@gmail.com	soh.english
Dr Oindrila Ghosh	English	Tue, Fri	12 noon to 3 pm		
Dr Sumana Bandopadhyay	ELT	Tue, Thu	12 noon to 3 pm	soh.elt2016@gmail.com	soh.elt2016
Dr Manan Kumar Mandal	Officer in charge	Fri	11.30 am to 3 pm	soh.bengali@gmail.com	soh.bengali

Sd/-

Dr Manan Kumar Mandal
Officer in Charge, School of Humanities