

LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE**Term End Examination — June, 2009****(July, 2008 Batch)**

PAPER V

Reference and Information Service**(Theoretical)**

Time : 4 Hours

Full marks : 100

Weightage of marks : 80%

Special credit will be given for accuracy and relevance in the answer. Marks will be deducted for incorrect spelling, untidy work and illegible handwriting. The weightage for each question has been indicated in the margin.

Group - AAnswer **any two** questions : 18×2=36

1. Describe the utility of theoretical base in reference service. Discuss McClure's theory of reference service. What is your observation ? 8+4+6
2. Discuss the characteristic features of INB. Describe the uses of the national bibliography. 10+8
3. What do you understand by 'reference process'? Discuss the steps involved in the reference process as suggested by Grogan. 6+12
4. Discuss the characteristics features of information services. Describe the varieties of information services. 8+10

Group - BAnswer **any three** questions : 12×3=36

1. Discuss the information services in college libraries. 12

P.T.O.

2. Explain with examples the chief use of (a) Biographical Dictionary, (b) Manual, and (c) Yearbook. 4×3
3. Evaluate three dictionaries and recommend the most useful one for college, university or public libraries. 3×3+3
4. Discuss the types of reference books to be kept in public libraries. 12
5. Write note on encyclopaedia as a source of information. 12
6. Discuss the information needs of users in university libraries. 12

Group - CAnswer **any four** questions : 7×4=28

1. Use of translation service.
2. BNB.
3. Audio - visual materials.
4. Online service.
5. Festschrift volume.
6. What is citation index ? Give one example.
7. What is the utility of ISBN.
8. Cite specific sources to answer the following questions :
 - (a) Who is the President of India ?
 - (b) Who is the vice-chancellor of Netaji Subhas Open University ?
 - (c) Who is the music director of "Slumdog Millionaire" ?
 - (d) What is Bio-engineering ?
 - (e) What is the official language of Pakistan ?
 - (f) How many languages are spoken in India ?
 - (g) Birds of India and China.

(3)

BLIS-V(Theo.) BLIS-V(Theo.)

(4)

BENGALI VERSION

রেফারেন্স ও ইনফরমেশন সার্ভিস

ক-গুচ্ছ

যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দিন : ১৮×২=৩৬

- ১। রেফারেন্স সার্ভিসে তত্ত্বগত ভিত্তির প্রয়োজনীয়তা বর্ণনা করুন। রেফারেন্স সার্ভিসে ম্যাক কুর মতবাদ বিশদভাবে আলোচনা করুন। আপনার অভিমত কী? ৮+৪+৬
- ২। আই. এন. বি.-র মূল বৈশিষ্ট্যগুলি উল্লেখ করুন। জাতীয় গ্রন্থপঞ্জির ব্যবহার আলোচনা করুন। ১০+৮
- ৩। তথ্যনির্দেশী কর্মপদ্ধতি বলতে কী বোঝেন? প্রোগ্রামের কর্মপদ্ধতির ধাপগুলি আলোচনা করুন। ৬+১২
- ৪। তথ্য-পরিসেবার মূল বৈশিষ্ট্যগুলি আলোচনা করুন। তথ্য-পরিসেবার প্রকারভেদ বর্ণনা করুন। ৮+১০

খ-গুচ্ছ

যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দিন : ১২×৩=৩৬

- ১। কলেজ গ্রন্থাগারে তথ্য-পরিসেবা সম্পর্কে আলোচনা করুন। ১২
- ২। (ক) জীবনীকোশ, (খ) ম্যানুয়াল এবং (গ) বর্ষপঞ্জি-র প্রধান ব্যবহার উদাহরণসহ আলোচনা করুন। ৪+৪+৪
- ৩। যে-কোনো তিনটি অভিধানের মূল্যায়ন করুন এবং এদের মধ্যে সর্বোত্তমটি কলেজ, বিশ্ববিদ্যালয় কিংবা পাবলিক লাইব্রেরির জন্য সুপারিশ করুন। ৩+৩+৩+৩
- ৪। পাবলিক লাইব্রেরিতে রক্ষিত বিভিন্ন প্রকারের আকরগ্রন্থ সম্বন্ধে আলোচনা করুন। ১২
- ৫। তথ্য-উৎস হিসাবে বিশ্ববিদ্যাসংগ্রহের উপর একটি টীকা লিখুন। ১২
- ৬। বিশ্ববিদ্যালয় গ্রন্থাগারে পাঠকের চাহিদাগুলি আলোচনা করুন। ১২

P.T.O.

গ-গুচ্ছ

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দিন : ৭×৪=২৮

- ১। অনুবাদ পরিসেবা।
- ২। বি. এন. বি।
- ৩। দৃষ্টি ও শ্রুতিগ্রাহ্য উপকরণ।
- ৪। ‘অনলাইন সার্ভিস’।
- ৫। স্মরণিক গ্রন্থ।
- ৬। সাইটেশন সূচি কী? একটি উদাহরণ দিন।
- ৭। আই এস বি এন-এর উপযোগিতা।
- ৮। নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তরপ্রদানের জন্য নির্দিষ্ট তথ্য-উৎস নির্দেশ করুন :
 - (ক) ভারতের রাষ্ট্রপতি কে?
 - (খ) নেতাজি সুভাষ মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের উপাচার্য কে?
 - (গ) ‘স্বামডগ মিলিওনেয়ার’-এর সঙ্গীত পরিচালক কে?
 - (ঘ) বায়ো-ইঞ্জিনিয়ারিং কী?
 - (ঙ) পাকিস্তানের সরকারি ভাষা কী?
 - (চ) ভারতে কয়টি ভাষায় কথা বলা হয়?
 - (ছ) ভারত ও চীনের পক্ষীদের বিবরণ।