

16. 'Encyclopaedia is a multi-faceted reference tool' – Explain. 7  
 'বিশ্বকোষ হল একটি বহুমুখী আকর গ্রন্থ' — উদ্ধৃতিটি ব্যাখ্যা কর।
17. Write a short note on the use of online databases. 7  
 অনলাইন ডাটাবেসগুলির ব্যবহারের উপর সংক্ষিপ্ত আলোচনা কর।
18. Cite specific reference sources to answer the following questions: 1x7=7  
 নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর প্রদানের জন্য নির্দিষ্ট তথ্য-উৎস লেখঃ
- a) Who is the President of India? 1  
 ভারতের রাষ্ট্রপতি কে?
- b) What is the distance between Kolkata and Chennai? 1  
 কলকাতা এবং চেন্নাই-এর মধ্যে দূরত্ব কত?
- c) What is the boiling point of water? 1  
 জলের স্ফুটনাংক কত?
- d) Give full form of ARPANET. 1  
 ARPANET-এর সম্পূর্ণ নাম বল।
- e) Name all member-countries of the European Union. 1  
 ইউরোপিয়ান ইউনিয়ন-এর সমস্ত সদস্য দেশসমূহের নাম বল।
- f) Give information about BRICS. 1  
 BRICS-এর বিষয়ে কিছু তথ্য দাও।
- g) Name few tourist spots in Vizag. 1  
 বিশাখাপত্তনমের কিছু দর্শনীয় স্থানের নাম বল।

3 set

## BACHELOR OF LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE

## Term End Examination – June, 2011

## Paper – V

## Reference and Information Service

Time – 4 Hours

Full Marks – 100

Weightage of Marks – 80%

*Special credit will be given for accuracy and relevance in the answer. Marks will be deducted for incorrect spellings, untidy work and illegible handwriting. The weightage for each question has been indicated in the margin.*

## Group – A

Answer any two questions. 2x18=36

যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

1. What is reference service? Describe various steps involved in answering reference queries. Discuss briefly the recent trends in reference service. 4+7+7  
 রেফারেন্স পরিষেবা কি? রেফারেন্স প্রশ্নসমূহের উত্তর প্রদানের বিভিন্ন ধাপগুলি সম্বন্ধে আলোচনা কর। রেফারেন্স পরিষেবার সাম্প্রতিক প্রবণতা সংক্ষেপে আলোচনা কর।
2. What is reference book? How does it differ from other types of book? Describe different criteria for evaluation of reference books. 4+7+7  
 আকর গ্রন্থ কি? অন্যান্য ধরনের গ্রন্থের সঙ্গে ইহার প্রভেদ কি কি? আকর গ্রন্থের মূল্যায়নের মাপকাঠিগুলি আলোচনা কর।
3. Describe Current Awareness Service. How does it differ from the Selective Dissemination of Information Service? 8+10

[Turn over]

কারেন্ট অ্যাওয়ারেনেস সার্ভিস সম্পর্কে আলোচনা কর। এই পরিষেবার সঙ্গে সিলেক্টিভ ডেসিমেশন অব ইনফরমেশন পরিষেবার পার্থক্য কি কি?

4. What is Information Service? Discuss in detail the differences between information service and reference service. 6+12

তথ্য পরিষেবা কি? তথ্য পরিষেবার সঙ্গে রেফারেন্স পরিষেবার প্রভেদসমূহ বিশদে আলোচনা কর।

### Group-B

Answer any *three* questions. 3×12=36

যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

5. What do you understand by 'bibliographic control'? Discuss the role of UNESCO in bibliographic control. 4+8  
‘গ্রন্থপঞ্জিগত নিয়ন্ত্রণ’ বলতে কি বোঝান? গ্রন্থপঞ্জিগত নিয়ন্ত্রণে ইউনেস্কোর ভূমিকা আলোচনা কর।
6. Mention with examples the different types of reference books used in academic libraries. 12  
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের গ্রন্থাগারে ব্যবহৃত আকর গ্রন্থসমূহের প্রকারভেদ উদাহরণসহ উল্লেখ কর।
7. Discuss the importance of theoretical foundations of reference service. 12  
রেফারেন্স পরিষেবার তত্ত্বগত ভিত্তির গুরুত্ব আলোচনা কর।
8. What do you understand by referral service? How does it differ from information service? 5+7  
রেফার্যান্স পরিষেবা বলতে কি বোঝা? তথ্য পরিষেবার সঙ্গে ইহার পার্থক্যগুলি কি কি?

9. Write a note on Internet-based information service. 12

ইন্টারনেট-ভিত্তিক তথ্য পরিষেবা সম্বন্ধে টীকা লেখ।

10. What is trade bibliography? Show your acquaintance with two trade bibliographies published in India. 4+8

বাণিজ্যিক গ্রন্থপঞ্জী কি? ভারতে প্রকাশিত দুটি বাণিজ্যিক গ্রন্থপঞ্জী সম্বন্ধে আলোচনা কর।

### Group-C

Question No. 18 is compulsory and answer any *three* questions from the rest. 4×7=28

১৮ নং প্রশ্নটি আবশ্যিক। এছাড়া যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

11. Make a comparative study between British National Bibliography and Indian National Bibliography. 7+7  
ব্রিটিশ জাতীয় গ্রন্থপঞ্জী এবং ভারতীয় জাতীয় গ্রন্থপঞ্জীর তুলনামূলক আলোচনা কর।
12. Define thesaurus and explain its purpose. 7  
থ্যাসারাস কাকে বলে? থ্যাসারাসের উদ্দেশ্য ব্যাখ্যা কর।
13. Write a note on the importance of reference interview. 7  
রেফারেন্স সাক্ষাৎকার-এর গুরুত্ব আলোচনা কর।
14. Write a short note on secondary and tertiary sources of information. 7  
সেকেন্ডারি ও টার্সিয়ারি তথ্য উৎস সম্বন্ধে আলোচনা কর।
15. What are the differences between short-term and long-term reference service? 7+7  
স্বল্পমেয়াদী এবং দীর্ঘমেয়াদী রেফারেন্স পরিষেবার মধ্যে পার্থক্যগুলি কি কি?

[Turn over