

স্নাতক পাঠ্যক্রম ( B.D.P.)  
শিক্ষাবর্ষান্ত পরীক্ষা ( Term End Examination )  
ডিসেম্বর, ২০১৪ ও জুন, ২০১৫  
জনপ্রশাসন ( Public Administration )  
ঐচ্ছিক পাঠ্যক্রম ( Elective )

তৃতীয় পত্র ( 3rd Paper : Indian Thinkers )  
সময় : ৪ ঘণ্টা পূর্ণমান : ১০০  
Time : 4 hours Full Marks : 100  
( মানের গুরুত্ব : ৭০% )

Weightage of Marks : 70%

পরিমিত ও যথাযথ উত্তরের জন্য বিশেষ মূল্য দেওয়া হবে।  
অশুদ্ধ বানান, অপরিচ্ছন্নতা এবং অপরিষ্কার হস্তাক্ষরের ক্ষেত্রে নম্বর  
কেটে নেওয়া হবে। উপাস্তে প্রশ্নের মূল্যমান সূচিত আছে।  
**Special credit will be given for precise and correct  
answer. Marks will be deducted for spelling  
mistakes, untidiness and illegible hand writing.  
The figures in the margin indicate full marks.**

- ১। যে-কোনো দু'টি প্রশ্নের উত্তর দিন :  $২০ \times ২ = ৪০$
- (ক) জনপ্রশাসন সংক্রান্ত নীতি প্রণয়নের ক্ষেত্রে কৌটিল্য  
যে সমস্ত উদ্দেশ্য ও নীতির দ্বারা প্রভাবিত হয়েছেন  
সেগুলি বিবৃত করুন।
- (খ) জনপ্রশাসনের সংজ্ঞা ও বিষয়বস্তু সম্পর্কে উইলসনের  
অভিমত আলোচনা করুন।
- (গ) বৈজ্ঞানিক পরিচালন ব্যবস্থার ধারণা বলতে টেলর কী  
বোঝেন? বৈজ্ঞানিক পরিচালন তত্ত্বের নীতিগুলিকে  
টেলর যে কটি পর্যায়ে বর্ণনা করেছেন তা ব্যাখ্যা  
করুন।
- (ঘ) হেনরী ফেয়লের প্রশাসনিক নীতিসমূহ ব্যাখ্যা করুন।  
টেলর ও ফেয়ল কিভাবে আরউইক ও গুলিককে  
প্রভাবিত করেছেন?

- ২। যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দিন :  $১২ \times ৩ = ৩৬$
- (ক) ম্যাক্স হেবারের আমলাতন্ত্রের বিভিন্ন বৈশিষ্ট্যগুলি  
আলোচনা করুন।
- (খ) হেবারের আমলাতন্ত্রের তত্ত্বের বিরুদ্ধে উদারনৈতিক  
সমালোচনার মূল বক্তব্যগুলি কি কি?
- (গ) ফোলেটের রাষ্ট্র ও সমাজব্যবস্থা সম্পর্কিত  
ধারণাগুলির মূল উপাদানগুলি ব্যাখ্যা করুন।
- (ঘ) এলটন মেয়োর আলোচনায় হর্থর্ন গবেষণা সম্পর্কে  
বিশেষ পরিচয় প্রদান করুন।
- (ঙ) চেম্বার বার্নার্ড-এর মতানুযায়ী প্রশাসন সম্পর্কে  
সংক্ষিপ্ত আলোচনা করুন।
- (চ) প্রশাসনের সনাতনী তত্ত্ব বিষয়ে সাইমনের  
সমালোচনার আলোচনা করুন।
- ৩। যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দিন :  $৬ \times ৪ = ২৪$
- (ক) “ফুরণ মজুরী হার” বলতে টেলর কী বুঝিয়েছেন?
- (খ) “অর্থশাস্ত্র” গ্রন্থটির ঐতিহাসিক প্রেক্ষাপট আলোচনা  
করুন।
- (গ) জনপ্রশাসন শাস্ত্রে উড্রো উইলসনের মূল অবদান কী?
- (ঘ) হেনরী ফেয়লের মতে যে ছয়টি কার্যক্রমের ফলে  
একটি শিল্প সংগঠন গড়ে সেগুলি কী কী?
- (ঙ) “POSDCORB” বলতে লুথার গুলিক কী  
বুঝিয়েছেন?
- (চ) হেবারের “গণমোহিনী” কর্তৃত্বের ধারণাটি ব্যাখ্যা  
করুন।
- (ছ) ফোলেটের “দ্বন্দ্ব” ও “সংহতি” এই দুটি শব্দের পার্থক্য  
নির্দেশ করুন।
- (জ) মেয়ো “সমষ্টিগত দর কষাকষি” বলতে কি বুঝিয়েছেন  
তা ব্যাখ্যা করুন।

**( English Version )**

1. Answer any *two* questions :  $20 \times 2 = 40$ 
  - a) State the policies and principles that influenced Kautilya in the formulation of the theories of Public Administration.
  - b) Discuss, after Woodrow Wilson, the definition and the subject matter of Public Administration.
  - c) What does Taylor mean by Scientific Management ? Explain the different principles of Scientific Management as developed by Taylor.
  - d) Discuss the principles of administration after Henry Fayol. Elucidate the influence of Taylor and Fayol on Urwick and Gullick.
2. Answer any *three* questions :  $12 \times 3 = 36$ 
  - a) Discuss the different characteristics of bureaucracy according to Max Weber.
  - b) What are the arguments of liberal critiques against Weber's concept of bureaucracy ?
  - c) Explain the basic ingredients of the concept of state and social system after Follet.
  - d) Discuss the basic tenets of Hawthorne Research as discussed by Elton Mayo.
  - e) Present a brief discussion of administration after Chester Barnard.

- f) Critically discuss the critique on traditional administrative theory proposed by Herbert Simon.
3. Answer any *four* questions :  $6 \times 4 = 24$ 
  - a) What does Taylor mean by "Piecemeal wage rate" ?
  - b) Discuss the historical background of the composition of "Arthasashtra".
  - c) Mention the basic contribution of Woodrow Wilson in the theory of Public Administration.
  - d) What are the six initiatives as a consequence of which industrial organisation building up, according to Henry Fayol ?
  - e) What does Luther Gullick mean by "POSDCORB" ?
  - f) Explain Weber's concept of charismatic leadership.
  - g) Indicate the difference between Follet's terms "confrontation" and "consensus".
  - h) Explain the meaning of 'collective bargaining' of Elton Mayo.