

স্নাতক পাঠক্রম (B.D.P.)
শিক্ষাবর্ষান্ত পরীক্ষা (Term End Examination)
ডিসেম্বর, ২০১৭ ও জুন, ২০১৮ (December-2017 & June-2018)
ঐচ্ছিক পাঠক্রম (Elective Course)
জনপ্রশাসন (Public Administration)
প্রথম পত্র (1st Paper)
Administrative Theory : EPA-1

সময় : চার ঘণ্টা (Time : 4 hours)

পূর্ণমান : ১০০ (Full Marks : 100)

মানের গুরুত্ব : ৭০% (Weightage of Marks : 70%)

পরিমিত ও যথাযথ উত্তরের জন্য বিশেষ মূল্য দেওয়া হবে।

অশুদ্ধ বানান, অপরিচ্ছন্নতা এবং অপরিষ্কার হস্তাক্ষরের ক্ষেত্রে নম্বর কেটে নেওয়া হবে। উপাত্তে প্রশ্নের মূল্যমান সূচিত আছে।

Special credit will be given for precise and correct answer. Marks will be deducted for spelling mistakes, untidiness and illegible hand writing. The figures in the margin indicate full marks.

- ১। যে-কোনো দু'টি প্রশ্নের উত্তর দিন : $20 \times 2 = 80$
- (ক) জনপ্রশাসনের সংজ্ঞা দিন। জনপ্রশাসনের সঙ্গে বেসরকারী প্রশাসনের পার্থক্য আলোচনা করুন।
- (খ) উন্নয়ন প্রশাসন বলতে কী বোঝায়? সনাতনী প্রশাসনের সঙ্গে উন্নয়ন প্রশাসনের পার্থক্য নির্ণয় করুন।
- (গ) বিকেন্দ্রীকরণ-এর সংজ্ঞা দিন। বিকেন্দ্রীকরণের সুবিধা ও অসুবিধাগুলি ব্যাখ্যা করুন।
- (ঘ) হার্বার্ট সাইমনের বিকল্প আচরণ তত্ত্বের উপর একটি নিবন্ধ রচনা করুন।

- ২। যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দিন : $12 \times 3 = 36$
- (ক) নয়া জনপ্রশাসনের অনন্য বৈশিষ্ট্যগুলি আলোচনা করুন।
- (খ) প্রশাসনে স্তরবিন্যাসের গুরুত্ব ব্যাখ্যা করুন।
- (গ) ডগলাস ম্যাকগ্রেগরের পরিচালন তত্ত্বটি বিশ্লেষণ করুন।
- (ঘ) কর্মস্পৃহা সম্পর্কে হার্জবার্গের বক্তব্য আলোচনা করুন।
- (ঙ) 'আদেশের ঐক্য' (Unity of Command) সম্পর্কে একটি টীকা লিখুন।
- (চ) ক্ষমতা প্রত্যর্পণ তত্ত্বের সুবিধা ও অসুবিধাগুলি আলোচনা করুন।
- ৩। যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দিন : $6 \times 4 = 24$
- (ক) লুথার গুলিক নির্দেশিত POSDCORB-এর মূল কথাগুলি ব্যক্ত করুন।
- (খ) হেনরি ফেয়ল কীভাবে মুখ্য প্রশাসনের কাজগুলি চিহ্নিত করেছেন?
- (গ) 'নিয়ন্ত্রণের এলাকা' বলতে কী বোঝায়?
- (ঘ) নেতৃত্বের বৈশিষ্ট্যগুলি কী কী?
- (ঙ) যোগাযোগ ব্যবস্থার প্রতিবন্ধকতাগুলি কী কী?
- (চ) 'কাঠামোগত পুনর্বিন্যাস' বলতে কী বোঝায়?
- (ছ) সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়ার বিভিন্ন পর্যায়গুলি কী কী?
- (জ) কর্মস্পৃহা সম্পর্কে আকাঙ্ক্ষা তত্ত্বটির মূল বক্তব্যগুলি কী?

(English Version)

1. Answer any *two* questions : $20 \times 2 = 40$
 - a) Define Public Administration. Discuss the differences between Public and Private Administration.
 - b) What is meant by Development Administration ? Point out the differences between traditional administration and Development Administration.
 - c) Define Decentralisation. Explain the advantages and disadvantages of decentralisation.
 - d) Write an essay on Herbert Simon's Behaviour Alternative Model.
2. Answer any *three* questions : $12 \times 3 = 36$
 - a) Discuss the unique features of New Public Administration.
 - b) Explain the importance of hierarchy in administration.
 - c) Analyse Douglas McGregor's theory of Management.
 - d) Discuss the views of Herzberg on Motivation.

- e) Write a note on 'Unity of Command'.
 - f) Discuss the advantages and disadvantages of the theory of delegation.
3. Answer any *four* questions : $6 \times 4 = 24$
 - a) Narrate the contentions of POSDCORB as indicated by Luther Gulick.
 - b) How did Henry Fayol identify the tasks of chief administration ?
 - c) What is meant by 'Span of control' ?
 - d) What are the characteristics of leadership ?
 - e) What are the obstacles of communication ?
 - f) What is meant by 'Structural Re-adjustment' ?
 - g) What are the different stages of decision-making process ?
 - h) What are the main arguments of Expectancy Theory of Motivation ?
-