

স্নাতক পাঠক্রম (B.D.P.)
শিক্ষাবর্ষান্ত পরীক্ষা (Term End Examination)
ডিসেম্বর, ২০১৭ ও জুন, ২০১৮ (December-2017 & June-2018)
ঐচ্ছিক পাঠক্রম (Elective Course)
জনপ্রশাসন (Public Administration)

পঞ্চম পত্র (5th Paper)

Personnel Administration : EPA-5

সময় : চার ঘন্টা (Time : 4 hours)

পূর্ণমান : ১০০ (Full Marks : 100)

মানের গুরুত্ব : ৭০% (Weightage of Marks : 70%)

পরিমিত ও যথাযথ উত্তরের জন্য বিশেষ মূল্য দেওয়া হবে।

অশুদ্ধ বানান, অপরিচ্ছন্নতা এবং অপরিষ্কার হস্তাক্ষরের ক্ষেত্রে নম্বর কেটে নেওয়া হবে। উপান্তে প্রশ্নের মূল্যমান সূচিত আছে।

Special credit will be given for precise and correct answer. Marks will be deducted for spelling mistakes, untidiness and illegible hand writing. The figures in the margin indicate full marks.

- ১। যে-কোনো দু'টি প্রশ্নের উত্তর দিন : $20 \times 2 = 80$
- (ক) কর্মী ব্যবস্থাপনায় ক্ষতিপূরণের বিভিন্ন দিকের উপর আলোকপাত করুন।
- (খ) ব্রিটেনে ও মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে আধুনিক স্থায়ী কার্যকালভিত্তিক কর্মীব্যবস্থার উদ্ভব ও বিকাশের গতিপথ নির্দেশ করুন।
- (গ) ভারতে কেন্দ্রীয় রাষ্ট্রকৃত্যক কমিশনের ভূমিকা ও দায়িত্ব কিভাবে বিকশিত হয়েছে তা লিখুন।
- (ঘ) কর্মস্পৃহা সংজ্ঞা দিন। আধুনিক সংগঠনে কর্মস্পৃহার গুরুত্ব বিশ্লেষণ করুন। কর্মস্পৃহা নির্ধারকগুলির উপর মন্তব্য করুন।

- ২। যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দিন : $12 \times 3 = 36$
- (ক) কর্মী ব্যবস্থাপনায় শ্রেণীবিভাজনের প্রকৃতি, তাৎপর্য এবং নির্ধারকগুলির সম্পর্কে লিখুন।
- (খ) কর্মী ব্যবস্থাপনায় ব্রিটেনের পৃষ্ঠপোষকতামূলক ব্যবস্থার সঙ্গে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের বন্টন বা ভাগ-বাঁটোয়ারা (Spoils system) ব্যবস্থার তুলনা করুন।
- (গ) যোগ্যতার ভিত্তিতে নিয়োগ কখন ও কিভাবে চীনে, ভারতে, যুক্তরাজ্যে, যুক্তরাষ্ট্রে ও প্রুশিয়ায় শুরু হয় ?
- (ঘ) সর্বভারতীয় কৃত্যকে নিয়োগ সম্পর্কে কোঠারি কমিটির সুপারিশগুলি বিবৃত করুন।
- (ঙ) প্রশাসনিক কর্মকুশলতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ ঠিক কতটা গুরুত্বপূর্ণ ? ব্যাখ্যা করুন।
- (চ) ভারতে কেন্দ্রীয় স্তরে কর্মী পর্যদগুলির গঠন, লক্ষ্য, উদ্দেশ্য ও কাজ বিশদে আলোচনা করুন।
- ৩। যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দিন : $6 \times 8 = 48$
- (ক) টমলিন কমিশন ও অ্যান্ডারসন কমিটির সুপারিশগুলি কী বিষয়ে ছিল ?
- (খ) মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে যুক্তরাষ্ট্রীয় স্তরের সূচনার সময় কর্মীবিন্যাসের স্তরগুলি কী ছিল ?
- (গ) রাজ্য রাষ্ট্রকৃত্যক কমিশনের উদ্ভব, বিকাশ ও কার্যাবলির সম্পর্কে টীকা লিখুন।
- (ঘ) রাজ্য রাষ্ট্রকৃত্যক কমিশনের সদস্যদের নিয়োগ ও অপসারণ কিভাবে হয় ?
- (ঙ) ভারতে কেন্দ্রীয় স্তরে কর্মী প্রশিক্ষণের উদ্ভব ও বিকাশ সম্পর্কে সংক্ষেপে লিখুন।
- (চ) গোপন প্রতিবেদন ব্যবস্থায় কী কী পরিবর্তন প্রয়োজন ?
- (ছ) হুইটলি কাউন্সিলের উদ্দেশ্যগুলি উল্লেখ করুন।
- (জ) ভারত সরকারের অধীনে দুর্নীতি নিরোধক সতর্কীকরণ ব্যবস্থা ক'টি ও কী কী ? তাদের প্রয়োজন কেন হয়েছে ?

(English Version)

1. Answer any *two* questions : $20 \times 2 = 40$
 - (a) Throw light on different aspects of compensation in personnel management.
 - (b) Indicate the origins and the course of evolution of the permanent tenure system of personnel management in the Britain and the U.S.A.
 - (c) Write about how the role and responsibility of the Union Public Service Commission have evolved in India.
 - (d) Define morale. Analyse the importance of morale in the modern organization. Comment on the determinants of morale.
2. Answer any *three* questions : $12 \times 3 = 36$
 - (a) Write about the nature, significance and determinants of classification in personnel management.
 - (b) Compare the Patronage system of Britain with the Spoils system of the U.S.A in personnel management.
 - (c) When and how did recruitment on the basis of merit start in China, India, the United Kingdom, the U.S.A and Prussia ?
 - (d) State the recommendations of the Kothari Committee about recruitment in All India services.

- (e) How much important is training for increasing administrative skills ? Explain.
 - (f) Elaborate the composition, goals, objectives and functions of the Staff Council in India at the central level.
 3. Answer any *four* questions : $6 \times 4 = 24$
 - (a) What were the respective recommendations of the Tomlin Commission and the Anderson Committee ?
 - (b) What were the levels of personnel deployment at the time of its initiation at the federal level in the U.S.A. ?
 - (c) Write a short note about the origin, development and functions of the State Public Service Commission.
 - (d) How are the members of the State Public Service Commission appointed and removed ?
 - (e) Write in brief about the origin and evolution of the training of employees at the central level in India.
 - (f) What changes are needed in the confidential report system ?
 - (g) Mention the objectives of Whitley Council.
 - (h) How many and what are the systems of warning for prevention of corruption under the Government of India ? Why are they needed ?
-