



NETAJI SUBHAS OPEN UNIVERSITY

স্নাতকোত্তর পাঠ্যক্রম (P. G.)

অনুশীলন পত্র (Assignment) : জুন, ২০২০ (June-2020)

Social Work

নবম পত্র [9th Paper : Social Welfare Administration]

পূর্ণমান : ১০০

QUESTION PAPER CUM ANSWER BOOKLET

মানের গুরুত্ব : ২০%

(Full Marks : 100)

(Weightage of Marks : 20%)

পরিমিত ও যথাযথ উত্তরের জন্য বিশেষ মূল্য দেওয়া হবে। অসুন্দর বানান, অপরিচ্ছন্নতা এবং অপরিষ্কার হস্তাক্ষরের ক্ষেত্রে নম্বর কেটে নেওয়া হবে। উপান্তে প্রশ্নের মূল্যমান সূচিত আছে।

Special credit will be given for precise and correct answer. Marks will be deducted for spelling mistakes, untidiness and illegible handwriting.

The figures in the margin indicate full marks.

Name (in Block Letter) :

Enrolment No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Study Centre Name : Code :

To be filled by the Candidate	Serial No. of question answered																			TOTAL
For Evaluator's only	Marks awarded																			

Q.P. Code : **PA/7/IX**

PG-ARTS-AP-17071

Signature of Evaluator with Date

..... ✂



NETAJI SUBHAS OPEN UNIVERSITY

স্নাতকোত্তর পাঠ্যক্রম (P. G.)

অনুশীলন পত্র (Assignment) : জুন, ২০২০ (June-2020)

Social Work

নবম পত্র [9th Paper : Social Welfare Administration]

STUDENT'S COPY

Name (in Block Letter) :

Enrolment No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Study Centre Name : Code :

Q.P. Code : **PA/7/IX**

PG-ARTS-AP-17071

Received Answer Booklet
Signature with seal by the Study-Centre

**জরুরি নির্দেশ / Important Instruction**

আগামী শিক্ষাবর্ষান্ত পরীক্ষায় (T.E. Exam.) নতুন ব্যবস্থা অর্থাৎ প্রশ্নসহ উত্তর পুস্তিকা (QPAB) প্রবর্তন করা হবে। এই নতুন ব্যবস্থার সঙ্গে পরীক্ষার্থীদের অভ্যস্ত করার জন্য বর্তমান অনুশীলন পত্রে নির্দেশ অনুযায়ী প্রতিটি প্রশ্নের উত্তর নির্দিষ্ট স্থানেই দিতে হবে।

New system i.e. Question Paper Cum Answer Booklet (QPAB) will be introduced in the coming Term End Examination. To get the candidates acquainted with the new system, assignment answer is to be given in the specified space according to the instructions.

**Detail schedule for submission of assignment for the
PG Term End Examination June-2020**

1. Date of Publication : 20/06/2020
2. Last date of Submission of answer script by the student to the study centre : 19/07/2020
3. Last date of Submission of marks by the examiner to the study centre : 16/08/2020
4. Date of evaluated answer scripts distribution by the study centre to the students (Students are advised to check their assignment marks on the evaluated answer scripts and marks lists in the study centre notice board. If there is any mismatch / any other problems of marks obtained and marks in the list, the students should report to their study centre Co-ordinator on spot for correction. The study centre is advised to send the corrected marks, if any, to the COE office within five days. No changed / correction of assignment marks will be accepted after the said five days.) : 23/08/2020
5. Last date of submission of marks by the study centre to the Department of C.O.E. on or before : 31/08/2020

এখানে কিছু লিখবেন না

Do Not Write Anything Here



বিভাগ - ক

Group - A

যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দিন।

18 × 2 = 36

Answer any *two* questions.

1. সমাজকল্যাণ-এর সংজ্ঞা দিন। সমাজকল্যাণকে কেন গতিশীল প্রক্রিয়া হিসেবে ধরা হয় ? সমাজকল্যাণ প্রশাসনে পরিকল্পনা প্রক্রিয়ার ধাপগুলি লিখুন।
4 + 5 + 9
Define social welfare. Why is social welfare called a dynamic process ? What are the various steps involved in planning process of a social welfare administration ?
2. ধারাবাহিক নিরূপণের উপাদানসমূহ কি কি ? তদারকির চারটি কাজ সম্বন্ধে লিখুন। তদারকি কাজে কি কি কৌশল ব্যবহৃত হয় ?
4 + 5 + 9
What are the various elements of monitoring process ? State the four functions of supervision. What are the methods involved in supervision ?
3. নেতৃত্বের সংজ্ঞা দিন। নেতার প্রকারভেদ সম্বন্ধে লিখুন। সমাজকল্যাণ প্রশাসনে নেতার ভূমিকাসমূহ লিখুন।
2 + 6 + 10
Define leadership. What are the various types of leaders ? Enlist the various roles of a leader in a social welfare administration.
4. প্রতিষ্ঠানের অগ্রগতিতে মানবসম্পদ উন্নয়নকে গুরুত্বপূর্ণ উপাদান হিসেবে ধরা হয় কেন ? প্রশিক্ষণের বিভিন্ন ধরন সম্বন্ধে লিখুন।
9 + 9
Why is Human Resource Development a major factor for growth of an organisation ? Write in detail the various types of training.

প্রথম উত্তর / First Answer :



QP Code : PA/7/IX

4 / 20

PG-ARTS-AP-17071



QP Code : PA/7/IX

5 / 20

PG-ARTS-AP-17071



QP Code : PA/7/IX

6 / 20

PG-ARTS-AP-17071



QP Code : PA/7/IX

7 / 20

PG-ARTS-AP-17071

দ্বিতীয় উত্তর / **Second Answer :**



QP Code : PA/7/IX

8 / 20

PG-ARTS-AP-17071



QP Code : PA/7/IX

9 / 20

PG-ARTS-AP-17071



বিভাগ - খ

Group - B

যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দিন।

12 × 3 = 36

Answer any *three* questions.

5. পরামর্শদান কি ? পরামর্শদানের ধরন কি কি ? পরামর্শদানের গুরুত্ব কি ? 4 + 4 + 4
What is counselling ? What are the types of counselling ? Why is counselling important ?
6. কঠিন অবস্থায় পতিত শিশুদের জন্য কেন্দ্রীয় সরকারের যে-কোনো দুটি স্কীম সম্বন্ধে লিখুন। 6 + 6
Write in detail about any two schemes laid down by the Central Government for children in difficult situation.
7. সহায়ক অনুদান বলতে কি বোঝেন ? সহায়ক অনুদানের শর্তাবলী সম্বন্ধে লিখুন। 2 + 10
What do you mean by Grant-in-Aid ? What are the various criteria for Grant-in-Aid ?
8. স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানে বিশ্বাসযোগ্যতা ও স্বচ্ছতা বিষয়ে নাতিদীর্ঘ আলোচনা করুন। 6 + 6
Write in brief about accountability and transparency in a voluntary organisation.
9. প্রকল্প নির্মাণ বিশ্লেষণীর আদল লিখুন। 12
Write down the format of Logical Framework Analysis (LFA).
10. প্রকল্প পরিচালনা প্রক্রিয়ায় পরিবর্তনশীল উপাদানগুলি কি কি ? প্রক্রিয়াভিত্তিক পরিচালনা বলতে কি বোঝেন ? 6 + 6
What are the various control variables in the project management process ? What do you mean by process-based management ?

প্রথম উত্তর / First Answer :



QP Code : PA/7/IX

11 / 20

PG-ARTS-AP-17071



QP Code : PA/7/IX

12 / 20

PG-ARTS-AP-17071

দ্বিতীয় উত্তর / **Second Answer :**



QP Code : PA/7/IX

13 / 20

PG-ARTS-AP-17071



QP Code : PA/7/IX

14 / 20

PG-ARTS-AP-17071

তৃতীয় উত্তর / **Third Answer :**



QP Code : PA/7/IX

15 / 20

PG-ARTS-AP-17071



বিভাগ - গ

Group - C

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দিন।

7 × 4 = 28

Answer any four questions.

11. “প্রতিষ্ঠান হল একটি ধরন বা আকার, যা সমস্ত মানবসংঘের সর্বজনীন উদ্দেশ্যে ব্যবহৃত হয়।” — ব্যাখ্যা করুন। 7
Organisation is the form of every human association for the attainment of a common purpose. Explain.
12. সামাজিক পরিবর্তন, সামাজিক বিকাশ ও সামাজিক অগ্রগতি বলতে কি বোঝেন লিখুন। 7
State the meaning of the terms social change, social growth and social progress.
13. জনসংযোগ কেন সমাজকল্যাণ প্রশাসনের গুরুত্বপূর্ণ উপাদান হিসেবে বিবেচিত হয় ? প্রচার মাধ্যম কিভাবে জনসংযোগ সৃষ্টির ক্ষেত্রে অনুঘটকের কাজ করে ? 4 + 3
Why is Public Relation an important component of social welfare administration ? Media is an essential catalyst in building strong public relation. Explain.
14. দল গঠনের বৈশিষ্ট্যসমূহ কি কি ? প্রাতিষ্ঠানিক দলগত ব্যবহারে দল গঠনের প্রয়োজন হয় কেন ? 3 + 4
What are the essential features of team building ? Why is team building important for proper organisational behaviour ?
15. যুবসম্প্রদায়ের উন্নতির জন্য কেন্দ্রীয় সরকারের দুটি স্কীমের বিবরণ দিন। 7
Write in brief about two schemes laid down by central government for the development of youth in India.
16. সিদ্ধান্তগ্রহণ প্রক্রিয়া বলতে কি বোঝেন ? প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে সিদ্ধান্তগ্রহণ কেন গুরুত্বপূর্ণ ? 2 + 5
What do you mean by decision making process ? Why do you think it is important in an organisation ?

প্রথম উত্তর / First Answer :



QP Code : PA/7/IX

17 / 20

PG-ARTS-AP-17071



QP Code : PA/7/IX

18 / 20

PG-ARTS-AP-17071

দ্বিতীয় উত্তর / **Second Answer :**



QP Code : PA/7/IX

19 / 20

PG-ARTS-AP-17071

তৃতীয় উত্তর / **Third Answer :**



QP Code : PA/7/IX

20 / 20

PG-ARTS-AP-17071

চতুর্থ উত্তর / **Fourth Answer :**