স্নাতকোত্তর পাঠক্রম (P. G.)

শিক্ষাবর্ষান্ত পরীক্ষা (Term End Examination) :

ডিসেম্বর, ২০১৩ / জুন, ২০১৪

Public Administration

তৃতীয় পত্র (3rd Paper : Human Resource Management)

সময় ঃ চার ঘণ্টা | **পূর্ণমান ঃ ১০০**

Time : 4 Hours | Full Marks : 100

(মানের গুরুত্ব ঃ ৮০%)

(Weightage of Marks : 80%)

পরিমিত ও যথাযথ উত্তরের জন্য বিশেষ মূল্য দেওয়া হবে। অশুদ্ধ বানান, অপরিচ্ছন্নতা এবং অপরিষ্কার হস্তাক্ষরের ক্ষেত্রে নম্বর কেটে নেওয়া হবে। উপান্তে প্রশ্নের মূল্যমান সূচিত আছে।

Special credit will be given for accuracy and relevance in the answer. Marks will be deducted for incorrect spelling, untidy work and illegible handwriting. The weightage for each question has been indicated in the margin.

বিভাগ – ক

১। যে-কোনো **দুটি** প্রশ্নের উত্তর দিন ঃ ১৮ × ২ = ৩৬

(ক) মানবসম্পদ উন্নয়নের বিবর্তনের বিভিন্ন পর্যায়গুলি আলোচনা করুন।

(খ) সর্বভারতীয় কৃত্যকে প্রশিক্ষণ ব্যবস্থা সম্বন্ধে একটি নিবন্ধ লিখুন।

(গ) বোনাস কি আইনানুগ অধিকার ? ১৯৬৫'-এর বোনাস আইনটির মূল ধারাগুলি ব্যাখ্যা করুন।

(ঘ) হার্জবার্গ এবং ম্যাক্‌গ্রেগরের প্রেষণা তত্ত্বের মিল ও অমিলগুলি ব্যাখ্যা করুন। কোন্‌টিকে আপনার গ্রহণযোগ্য মনে হয় এবং কেন ?

বিভাগ – খ

২। যে-কোনো **তিনটি** প্রশ্নের উত্তর দিন ঃ ১২ × ৩ = ৩৬

(ক) জনপ্রশাসনে মহিলাদের অংশগ্রহণের গুরুত্ব পর্যালোচনা করুন।

(খ) প্রশাসনিক পদে সংরক্ষণের পক্ষে ও বিপক্ষে আপনার যুক্তিগুলি লিখুন।

(গ) প্রেষণা কী ? কর্মীদের প্রেষণায়ণের দায়িত্ব কিভাবে পালন করা হয় বর্ণনা করুন।

(ঘ) পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনায় মজুরী নীতির প্রতিফলন কিভাবে ঘটে বর্ণনা করুন।

(ঙ) 'পারফরম্যান্স অ্যাপ্রাইজাল'-এর বিবর্তন বর্ণনা করুন।

(চ) স্টাফ্ মনোনয়নের তিনটি স্তর পর্যালোচনা করুন।

বিভাগ – গ

৩। যে-কোনো **চারটি** প্রশ্নের উত্তর দিন ঃ ৭ × ৪ = ২৮

(ক) মানবসম্পদ উন্নয়নের মূল বৈশিষ্ট্যগুলি নির্দেশ করুন।

(খ) 'সুবর্ণ করমর্দন'-এর ধারণাটি ব্যাখ্যা করুন।

(গ) পরিবর্তিত পরিবেশে মানবসম্পদ উন্নয়নের ভূমিকা কী হওয়া উচিত ?

(ঘ) 'ভূমিপুত্রের' ধারণাটি ব্যাখ্যা করুন।

(ঙ) মানবসম্পদ হিসেবের উল্লেশ্যগুলি কী ?

(চ) প্রেষণার উপকারিতাগুলি ব্যাখ্যা করুন।

(ছ) ন্যূনতম মজুরি নিয়ন্ত্রণের উল্লেশ্যসমূহ কী ?

(জ) 'হট স্টোভ নিয়ম' বলতে কী বোঝেন ?

(ENGLISH VERSION)

Group – A

1. Answer any *two* of the following : 18 × 2 = 36

   a) Discuss different stages in the evolution of Human Resource Management.

   b) Write an essay on the system of training in All India Services.

   c) Is bonus a matter of right ? Discuss the major provisions of the Payment of Bonus Act, 1965.

   d) Explain the similarities and differences between Herzberg's and McGregor's theories of motivation. Which one do you think acceptable and why ?

Group – B

2. Answer any *three* of the following : 12 × 3 = 36

   a) Examine the importance of women's participation in public administration.

   b) Give reasons for and against reservation in administrative posts.

   c) What is motivation ? Describe how the responsibility of motivation of employees is executed.

   d) Describe how wage policy is reflected in the Five-Year Plans.

   e) Describe the evolution of 'performance appraisal'.

   f) Discuss three stages of staff selection.

Group – C

3. Answer any *four* of the following : 7 × 4 = 28

   a) Identify the salient features of Human Resource Management.

   b) Explain the concept of 'golden handshake'.

   c) What should be the role of Human Resource Management in changing environment ?

   d) Explain the concept of 'Sons of the soil'.

   e) What are the objectives of Human Resource Accounting ?

   f) Enumerate the benefits of motivation.

   g) What are the objectives of minimum wage regulation ?

   h) What do you understand by 'Hot stove rules' ?