স্নাতকোত্তর পাঠক্রম (P. G.)

শিক্ষাবর্ষান্ত পরীক্ষা (Term End Examination) :

ডিসেম্বর, ২০১৫ / জুন, ২০১৬

Public Administration

তৃতীয় পত্র (3rd Paper : Human Resource Management)

সময় ঃ চার ঘণ্টা | **পূর্ণমান ঃ ১০০**

Time : 4 Hours | Full Marks : 100

(মানের গুরুত্ব ঃ ৮০%)

(Weightage of Marks : 80%)

পরিমিত ও যথাযথ উত্তরের জন্য বিশেষ মূল্য দেওয়া হবে। অশুদ্ধ বানান, অপরিচ্ছন্নতা এবং অপরিষ্কার হস্তাক্ষরের ক্ষেত্রে নম্বর কেটে নেওয়া হবে। উপান্তে প্রশ্নের মূল্যমান সূচিত আছে।

Special credit will be given for accuracy and relevance in the answer. Marks will be deducted for incorrect spelling, untidy work and illegible handwriting. The weightage for each question has been indicated in the margin.

বিভাগ – ক

১। যে-কোনো **দুটি** প্রশ্নের উত্তর দিন ঃ ১৮ × ২ = ৩৬

(ক) মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনার বিবর্তনের বিভিন্ন স্তরগুলি আলোচনা করুন।

(খ) জনপ্রশাসনে কর্মী নিয়োগ ও নির্বাচন প্রক্রিয়া সম্বন্ধে আলোচনা করুন।

(গ) প্রশাসনিক কৃত্যকের সংরক্ষণের বিষয়ে একটি প্রবন্ধ রচনা করুন।

(ঘ) টেলরের বৈজ্ঞানিক পরিচালন তত্ত্ব সম্বন্ধে একটি সমালোচনামূলক নিবন্ধ রচনা করুন।

বিভাগ – খ

২। যে-কোনো **তিনটি** প্রশ্নের উত্তর দিন ঃ ১২ × ৩ = ৩৬

(ক) অধিকার হিসেবে বোনাসের ধারণাটি ব্যাখ্যা করুন।

(খ) প্রেষণা কী ? প্রেষণার উপকারিতাগুলি ব্যাখ্যা করুন।

(গ) 'হট স্টোভ নিয়মাবলী' বিষয়ে একটি টীকা লিখুন।

(ঘ) ন্যূনতম মজুরি আইনের উদ্দেশ্যগুলি বর্ণনা করুন।

(ঙ) 'পারফরম্যান্স অ্যাপ্রাইজাল'-এর বিবর্তন বর্ণনা করুন।

(চ) মানবসম্পদ অ্যাকাউন্টিং-এর মডেলগুলি বর্ণনা করুন।

বিভাগ – গ

৩। যে-কোনো **চারটি** প্রশ্নের উত্তর দিন ঃ ৭ × ৪ = ২৮

(ক) ভূমি পুত্রের ধারণাটি ব্যাখ্যা করুন।

(খ) 'পারফরম্যান্স অ্যাপ্রাইজাল' কী ?

(গ) 'সুবর্ণ করমর্দন'-এর ধারণাটি ব্যাখ্যা করুন।

(ঘ) মানবসম্পদ উন্নয়ন কী ?

(ঙ) 'ন্যায্য মজুরি' ধারণাটি ব্যাখ্যা করুন।

(চ) সংগঠনে ক্ষতিপূরণের মূল ইস্যুগুলি বর্ণনা করুন।

(ছ) সর্বভারতীয় কৃত্যকে প্রশিক্ষণের প্রয়োজনীয়তা কেন ?

(জ) কর্মী নির্বাচনের তিনটি স্তর কী কী ?

(ENGLISH VERSION)

Group – A

1. Answer any *two* of the following : $18 \times 2 = 36$

   a) Discuss the stages in the evolution of Human Resources Management.

   b) Discuss the recruitment and selection process of employees in Public Administration.

   c) Write an essay on reservation in administrative services.

   d) Write a critical essay on Taylor's Scientific Management theory.

Group – B

2. Answer any *three* of the following : $12 \times 3 = 36$

   a) Explain the concept of Bonus of a matter of right.

   b) What is motivation ? Explain the merits of motivation.

   c) Write a note on 'Hot stove rules'.

   d) Describe the objectives of Minimum Wage Regulation.

   e) Describe the evolution of 'Performance appraisal'.

   f) Describe the models of Human Resource Accounting.

Group – C

3. Answer any *four* of the following : $7 \times 4 = 28$

   a) Explain the concept of 'Sons of the soil'.

   b) What is 'Performance appraisal' ?

   c) Explain the concept of 'Golden handshake'.

   d) What is Human Resource Development ?

   e) Explain the concept of 'Fair wage'.

   f) Describe the main issues of compensation in an organisation.

   g) Why the need of training is felt in All India Administrative Services ?

   h) What are the three stages of selection process of employees ?