

QP Code: 24/PT/4/IIIB

স্নাতকোত্তর ডিগ্রি প্রোগ্রাম ( **Post-Graduate Degree Programme** )

শিক্ষাবর্ষান্ত পরীক্ষা ( **Term End Examination** ) : ডিসেম্বর, ২০২৪

**JOURNALISM AND MASS COMMUNICATION**

**PAPER - IIIB**

**PUBLIC RELATIONS**

সময় : দুই ঘণ্টা

Time : 2 hours

পূর্ণমান : ৫০

Full Marks : 50

( মানের গুরুত্ব : ৮০% )

( Weightage of Marks : 80% )

পরিমিত ও যথাযথ উত্তরের জন্য বিশেষ মূল্য দেওয়া হবে। অশুদ্ধ বানান, অপরিচ্ছন্নতা এবং অপরিষ্কার হস্তাক্ষরের ক্ষেত্রে নম্বর কেটে নেওয়া হবে। উপান্তে প্রশ্নের মূল্যমান সূচিত আছে।

**Special credit will be given for precise and correct answer. Marks will be deducted for spelling mistakes, untidiness and illegible handwriting. The figures in the margin indicate full marks.**

বিভাগ – ক

**GROUP - A**

1. যে কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দিন :

Answer any *six* of the following questions :

5 × 6 = 30

a) জনসংযোগের সংজ্ঞা কী ?

Define Public Relations.

b) পি.আর.এস.এ. প্রদত্ত জনসংযোগের পেশাগত মূল্যবোধগুলি উল্লেখ করুন।

Describe the professional values of Public Relations as prescribed by the PRSA.

c) জনসংযোগ, বিজ্ঞাপন ও বিপণন বা মার্কেটিং-এর তুলনামূলক আলোচনা করুন।

Make a comparative analysis of Public Relations, Advertising and Marketing.

d) সাংবাদিক সম্মেলন আয়োজন করার পদ্ধতিগুলি বর্ণনা করুন।

What are the steps to be followed to organise a Press Conference ?

e) সংবাদ বিজ্ঞপ্তি বা প্রেস বিজ্ঞপ্তি কিভাবে লিখতে হয় ?

State how to write a good News release or Press release.

- f) জনসংযোগ ও লবিং এর তুলনামূলক আলোচনা করুন ।  
Make a comparative analysis of Public Relations and Lobbying.
- g) জনসংযোগের ক্ষেত্রে সম্পাদকের প্রতি পত্র লেখার কী গুরুত্ব আছে ?  
What is the importance of writing Letters to the Editors in Public Relations ?
- h) জনসংযোগের ক্ষেত্রে পাবলিকস্ কাকে বলে ও তা কয় প্রকারের ?  
Who are Publics in Public Relations and how many categories of Publics are there ?
- i) জনসংযোগের ক্ষেত্রে গোষ্ঠী সম্পর্ক বা কমিউনিটি রিলেশনস্ এর গুরুত্ব কতটা ?  
What is the importance of Community Relations in the field of Public Relations ?
- j) ক্রাইসিস ম্যানেজমেন্ট কী ?  
What is the Crisis Management ?
- k) আভ্যন্তরীণ জনসংযোগ কী এবং সামগ্রিক জনসংযোগের ক্ষেত্রে এটা কতটা কার্যকরী ?  
What do you understand by Internal Public Relations and what is its role in the entire Public Relations Process ?
- l) হাউস জার্নাল কাকে বলে ?  
What is House Journal ?

বিভাগ – খ

**GROUP - B**

2. যে কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দিন :

Answer any *two* of the following questions :

10 × 2 = 20

- a) একটি বেসরকারি হাসপাতালের পাবলিকস্ কারা ? একটি বিশদ কেস স্টাডি সহ ব্যাখ্যা করুন ।  
Who are the Publics for a Private Hospital ? Explain with the help of a detail case study.
- b) ভাল জনসংযোগের ক্ষেত্রে গণমাধ্যমের সঙ্গে সম্পর্ক রাখা জরুরি কেন এবং সেই সম্পর্ক রাখতে কী কী করণীয় ?  
Why Media Relations is important for an ideal public relations and what to do to maintain the relationship ?

- c) করপোরেট পাবলিক রিলেশনস্-এর ক্ষেত্রে করণীয় কী কী ?

What are the essential steps to be taken for Corporate Public Relations ?

- d) ইভেন্ট ম্যানেজমেন্ট কী এবং একটি ইভেন্ট বা অনুষ্ঠান সুষ্ঠুভাবে সংঘটিত করতে কী কী পদক্ষেপ নেওয়া প্রয়োজন ?

What is Event Management and what are the steps to be taken for organising and managing an event ?

---