



# NETAJI SUBHAS OPEN UNIVERSITY

স্নাতক পাঠক্রম ( BDP )

অনুশীলন পত্র (Assignment), ডিসেম্বর, ২০১৯ ও জুন, ২০২০ (December-2019 & June-2020)

ঐচ্ছিক পাঠক্রম ( Elective Course )

জনপ্রশাসন (Public Administration), প্রথম পত্র ( 1st Paper ) Administrative Theory : EPA-1

পূর্ণমান : ১০০

**QUESTION PAPER CUM ANSWER BOOKLET**

মানের গুরুত্ব : ৩০%

(Full Marks : 100)

(Weightage of Marks : 30%)

পরিমিত ও যথাযথ উত্তরের জন্য বিশেষ মূল্য দেওয়া হবে। অশুদ্ধ বানান, অপরিচ্ছন্নতা এবং অপরিষ্কার হস্তাক্ষরের ক্ষেত্রে নম্বর কেটে নেওয়া হবে। উপান্তে প্রশ্নের মূল্যমান সূচিত আছে।

**Special credit will be given for precise and correct answer. Marks will be deducted for spelling mistakes, untidiness and illegible handwriting.**

**The figures in the margin indicate full marks.**

Name (in Block Letter) : .....

Enrolment No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Study Centre Name : ..... Code : .....

To be filled by the Candidate	Serial No. of question answered																			TOTAL
For Evaluator's only	Marks awarded																			

Q.P. Code : **20UA12EPA1**

**B.A.-AU-16012**

Signature of Evaluator with Date



# NETAJI SUBHAS OPEN UNIVERSITY

স্নাতক পাঠক্রম ( BDP )

**STUDENT'S COPY**

অনুশীলন পত্র (Assignment), ডিসেম্বর, ২০১৯ ও জুন, ২০২০ (December-2019 & June-2020)

ঐচ্ছিক পাঠক্রম ( Elective Course )

জনপ্রশাসন (Public Administration), প্রথম পত্র ( 1st Paper ) Administrative Theory : EPA-1

Name (in Block Letter) : .....

Enrolment No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Study Centre Name : ..... Code : .....

Q.P. Code : **20UA12EPA1**

**B.A.-A.U-16012**

Received Answer Booklet  
Signature with seal by the Study-Centre

**জরুরী নির্দেশ / IMPORTANT INSTRUCTION**

আগামী শিক্ষাবর্ষান্ত পরীক্ষায় ( T.E. Exam.) নতুন ব্যবস্থা অর্থাৎ প্রশ্নসহ উত্তর পুস্তিকা (QPAB) প্রবর্তন করা হবে। এই নতুন ব্যবস্থার সাথে পরীক্ষার্থীদের অভ্যস্ত করার জন্য বর্তমান অনুশীলন পত্রে প্রতিটি প্রশ্নের নির্দেশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট স্থানেই উত্তর দিতে হবে।

**New system i.e. Question Paper Cum Answer Booklet (QPAB) will be introduced in the coming Term End Examination. To get the candidates acquainted with the new system, now assignment answer is to be given in the specific space according to the instructions.**

**Detail schedule for submission of assignment for the  
BDP term End Examination December-2019 & June 2020**

1. Date of Publication : 14/02/2020
2. Last date of Submission of answer script by the student to the study centre : 07/03/2020
3. Last date of Submission of marks by the examiner to the study centre : 08/04/2020
4. Date of evaluated answer scripts distribution by the study centre to the students (Students are advised to check their assignment marks on the evaluated answer scripts and marks lists in the study centre notice board. If there is any mismatch / any other problems of marks obtained and marks in the list, the students should report to their study centre Co-ordinator on spot for correction. The study centre is advised to send the corrected marks, if any, to the COE office within five days. No change / correction of assignment marks will be accepted after the said five days. : 18/04/2020
5. Last date of submission of marks by the study centre to the Department of C.O.E. on or before : 20/04/2020

---

এখানে কিছু লিখবেন না  
**Do Not Write Anything Here**

---



1. যে-কোনো দু'টি প্রশ্নের উত্তর দিন :

20 × 2 = 40

Answer any *two* questions :

- a) জনপ্রশাসনের সংজ্ঞা দিন। জনপ্রশাসন পাঠের সাংগঠনিক, মানবিক ও গণ-পছন্দ দৃষ্টিভঙ্গি ব্যাখ্যা করুন।  
Define Public Administration. Explain the organizational, human and public-choice approaches to the study of Public Administration.
- b) উন্নয়ন প্রশাসনের উদ্ভবের পটভূমি সংক্ষেপে আলোচনা করুন। সনাতনী প্রশাসনের সঙ্গে উন্নয়ন প্রশাসনের পার্থক্যগুলি কী কী ?  
Discuss briefly the background of the origin of Development Administration. What are the differences between Classical Administration and Development Administration ?
- c) সংগঠনে 'উচ্চাভিমুখী স্তরবিন্যাস' কাকে বলে ? জনপ্রশাসনে উচ্চাভিমুখী স্তরবিন্যাসের সুবিধা ও অসুবিধাগুলি আলোচনা করুন।  
What is meant by 'upward stratification' in Public Administration in organization ? Discuss the advantages and disadvantages of upward stratification in Public Administration.
- d) জনপ্রশাসনে সিদ্ধান্ত গ্রহণের অর্থ কী ? এই প্রসঙ্গে হার্বার্ট সাইমনের বিকল্প আচরণ তত্ত্ব ব্যাখ্যা করুন।  
What is the meaning of decision-making in Public Administration ? Explain the theory of alternative behaviour in decision-making as propounded by Herbert Simon in this respect.

---

প্রথম উত্তর / **First Answer :**



**QP Code : 20UA12EPA1**

4/24

**B.A.-AU-16012**



QP Code : 20UA12EPA1

5/24

**B.A.-AU-16012**



QP Code : 20UA12EPA1

6/24

**B.A.-AU-16012**

---



QP Code : 20UA12EPA1

7/24

**B.A.-AU-16012**

দ্বিতীয় উত্তর / **Second Answer :**



**QP Code : 20UA12EPA1**

8/24

**B.A.-AU-16012**





QP Code : 20UA12EPA1

9/24

**B.A.-AU-16012**

---



2. যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দিন :

12 × 3 = 36

Answer any *three* questions :

- a) জনপ্রশাসনের সঙ্গে অর্থনীতি ও রাষ্ট্রবিজ্ঞানের সম্পর্ক আলোচনা করুন।  
Discuss the relation of Public Administration with Economics and Political Science.
- b) সংগঠনে 'আদেশের ঐক্য' বলতে কী বোঝায় ? আদেশের ঐক্যের প্রয়োগগত সমস্যাগুলি উল্লেখ করুন।  
What is meant by 'unity of command' in organization ? Mention briefly the operational problems of unity of command.
- c) বিকেন্দ্রীকরণ ও ক্ষমতা প্রতর্পণ নীতির মধ্যে পার্থক্যগুলি আলোচনা করুন।  
Discuss the differences between decentralization and delegation.
- d) প্রশাসনে নেতৃত্বের গুরুত্ব আলোচনা করুন। নেতৃত্বের চারিত্রিক বৈশিষ্ট্যগুলি বিবৃত করুন।  
Discuss the importance of leadership in administration. Mention the characteristics of leadership.
- e) সংগঠনে সুষ্ঠু সমন্বয়ের প্রয়োজনীয় উপাদানগুলি সম্পর্কে আলোকপাত করুন।  
Illuminate the necessary components of effective co-ordination in organization.
- f) প্রেষণা সম্পর্কে হার্জবার্গের তত্ত্বের গুরুত্ব পর্যালোচনা করুন।  
Examine the importance the theory of Hertzberg on motivation.

---

প্রথম উত্তর / **First Answer :**



**QP Code : 20UA12EPA1**

11/24

**B.A.-AU-16012**



**QP Code : 20UA12EPA1**

12/24

**B.A.-AU-16012**



**QP Code : 20UA12EPA1**

13/24

**B.A.-AU-16012**





QP Code : 20UA12EPA1

14/24

**B.A.-AU-16012**

দ্বিতীয় উত্তর / **Second Answer :**



**QP Code : 20UA12EPA1**

15/24

**B.A.-AU-16012**



QP Code : 20UA12EPA1

16/24

**B.A.-AU-16012**

---





QP Code : 20UA12EPA1

17/24

**B.A.-AU-16012**

ତୃତୀୟ ଉତ୍ତର / **Third Answer :**



**QP Code : 20UA12EPA1**

18/24

**B.A.-AU-16012**



**QP Code : 20UA12EPA1**

19/24

**B.A.-AU-16012**





3. যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দিন :

6 × 4 = 24

Answer any four questions :

- a) রাজনীতি-প্রশাসন বিভাজন সম্পর্কে উড্রো উইলসনের অভিমত কী ?  
What is the opinion of Woodrow Wilson on politics-administration dichotomy ?
- b) সরকারী প্রশাসন ও বে-সরকারী প্রশাসনের চারটি গুরুত্বপূর্ণ পার্থক্য উল্লেখ করুন।  
Mention four important distinctions between Public and Private Administration.
- c) প্রশাসনে কর্মধারা এবং কর্মীবর্গ সংস্থার কার্যগত পার্থক্যগুলি সংক্ষেপে নির্ণয় করুন।  
Indicate the functional differences between line and staff agencies in administration.
- d) নিয়ন্ত্রণের এলাকা বলতে কী বোঝায় ? কোন কোন উপাদানের ওপর নিয়ন্ত্রণের এলাকা নির্ভর করে ?  
What do you mean by span of control ? What are the elements upon which the span of control depends ?
- e) প্রশাসনে কেন্দ্রীকরণের সুবিধা ও অসুবিধাগুলি কী কী ?  
What are the advantages and disadvantages of centralisation in administration ?
- f) প্রশাসনে যোগাযোগ প্রক্রিয়ার প্রতিবন্ধকতাগুলি কিভাবে অতিক্রম করা যায় ? সংক্ষেপে লিখুন।  
Write in brief, about how the hindrances to communication in administration could be overcome.
- g) প্রেষণা সৃষ্টিতে অর্থের ভূমিকা কী ?  
What is the role of money in making motivation ?
- h) ডগলাস ম্যাকগ্রেগরের  $x$  ও  $y$  তত্ত্বের মধ্যে মৌলিক পার্থক্য নিরূপণ করুন।  
Examine the fundamental differences between 'theory  $x$ ' and 'theory  $y$ ' as given by Douglas McGregor.

---

প্রথম উত্তর / First Answer :



**QP Code : 20UA12EPA1**

21/24

**B.A.-AU-16012**





QP Code : 20UA12EPA1

22/24

**B.A.-AU-16012**

দ্বিতীয় উত্তর / **Second Answer :**

---



QP Code : 20UA12EPA1

23/24

**B.A.-AU-16012**

ତୃତୀୟ ଉତ୍ତର / **Third Answer :**

---



QP Code : 20UA12EPA1

24/24

**B.A.-AU-16012**

চতুর্থ উত্তর / **Fourth Answer :**

---